

# **PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023**



## **PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:**

El Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024 establece en su Eje 5 **MUNICIPIO SOBRESALIENTE** La construcción de un Municipio Sobresaliente requiere de generar más oportunidades, facilitando las condiciones de inversión y mejorando el otorgamiento de trámites y servicios que permita evolucionar a una ciudad inteligente con una visión de futuro, disminuyendo la brecha digital entre los habitantes del municipio y haciendo de este, la mejor ciudad para vivir. Entre las principales acciones de la estrategia 5.5. referente a Gobierno Digital Inteligente se tienen: Internet universal, Sistema de Semáforos, Mejora Regulatoria, Centros de Atención Municipal, Aguascalientes “Orgullo de México” y Aguascalientes una ciudad atractiva para el retiro.

Ser un gobierno responsable en todo lo que respecta a su normatividad, siendo transparente y eficaz para dar respuesta mediante una serie de estrategias como lo son el centro de atención municipal en las delegaciones CAMD, así como la APP SMART de todas las entidades y municipios para peticiones y trámites, así como la city boss app, con el fin de pasar a una nueva era de la tecnología, un gobierno Smart para todos.

# Marco Jurídico

## Federal

***“...las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.”***

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

---

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	Art. 25, último párrafo.
Ley General de Mejora Regulatoria	Promulgada el 18 de mayo de 2018
Decreto por el que se establece la Estrategia Integral de Mejora Regulatoria del Gobierno Federal y de Simplificación de Trámites y Servicios.	Artículo Décimo

---

## Estatal

***“La mejora regulatoria es una política de Estado obligatoria para todas las autoridades estatales y municipales en sus respectivos ámbitos de competencia, cuyo objetivo es elevar la competitividad y productividad, así como garantizar la obtención de beneficios superiores a sus costos, el máximo bienestar para la sociedad y la transparencia.”***

---

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Aguascalientes	Artículo 7°A, último párrafo
Ley de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial para el Estado de Aguascalientes	CAPÍTULO V , CAPÍTULO II, Artículos 40 y 41 y Sexto Transitorio
Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022	Programa Fomento al Desarrollo Tecnológico, Innovación y Mejora Regulatoria

---

---

4.3 Aguascalientes Mejor Clima de  
Negocios  
Proyecto: Programas Operativos  
Municipales de Mejora Regulatoria

## Municipal

***“Definir y establecer las políticas y procedimientos que deberán observar las dependencias de la administración pública municipal en relación a una mejora regulatoria y simplificación administrativa.”***

---

Código Municipal de Aguascalientes	Artículo 110. XXIV, XXV, XXVI, XXX, XL, XLI y XXVI.
Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria	
Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024	Eje 5 Municipio sobresaliente 5.5 Gobierno Digital Inteligente

## MISIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL

De acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, la prioridad es hacer un Gobierno cercano, resolutivo, generoso, honesto y al servicio de las personas y de la comunidad y por eso establece su gran MISIÓN que es:

**HACER QUE AGUASCALIENTES SEA UN MUNICIPIO SEGURO, SOLIDARIO, SALUDABLE, SOSTENIBLE Y SOBRESALIENTE.**

## LA VISIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL

**ES HACER DE AGUASCALIENTES LA CIUDAD DE TU VIDA Y PARA LOGRARLO ESTABLECIO 5 EJES FUNDAMENTALES.**

- 1.- Municipio seguro**
- 2.- Municipio Solidario**
- 3.- Municipio Saludable**
- 4.- Municipio Sostenible**
- 5.- Municipio Sobresaliente**

Para cumplir con los trabajos relacionados en Mejora Regulatoria nuestras Ejes y políticas de acción serán los siguientes:

<b>Eje</b>	<b>Política de acción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acción</b>	<b>Unidad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>
4. Municipio Sostenible	4.7 La Cultura del Agua	Elevar el nivel de cultura del agua en el usuario sobre: cuidado y reúso del agua, cultura del pago del servicio”, “trámites ágiles” u otros.	Coadyuvar en el desarrollo de una App que permita simplificar los trámites de los usuarios ante el Organismo Operador e incrementar la cultura del pago. (Comp. Camp.).	Aplicación	Triannual	1
4. Municipio Sostenible	4.17 Ciudades Inteligentes:	Uso intensivo de las TIC en la creación y mejoramiento de los sistemas que	Atención Especializada en el	Trámites expedidos	Anual	400

	Desarrollo Urbano	componen la ciudad para mejorar la habitabilidad, viabilidad, sostenibilidad y la eficiencia de los sistemas de Control Urbanos, incrementando la calidad y eficiencia en la entrega de servicios básicos a través de una variedad de e-soluciones; empoderando a la ciudadanía mediante el acceso a oportunidades y conocimiento; y, enfocarse a los retos climáticos y los riesgos en casos de desastre a través de nuevas tecnologías.	Sector Inmobiliario Preponderante.	Módulo CANADEVI		
	.		Adecuación del Marco Normativo Urbano	Actualización	Triannual	1
	.		Tiempo de respuesta por trámite promedio en "servicios clave".	"Licencia de Construcción (menores a 60 m2) Día	Triannual	1
			.	Constancia Municipal de Compatibilidad urbanística.	Triannual	10
				Atención a reportes ciudadanos	Annual	75%
Eje 5.Municipio Sobresaliente.	5.5 Gobierno Digital Inteligente	Ser un gobierno responsable en todo lo que respecta a su normatividad, siendo transparente y eficaz para dar respuesta mediante una serie de estrategias como lo son el centro de atención municipal en las delegaciones CAMD, así como la APP SMART de todas las entidades y municipios para peticiones y trámites, así como la city boss app, con el fin de	Mejora Regulatoria Inteligente (Comp. Camp.).	Porcentaje de reducción derivado de la implementación del Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA	Triannual	2.94%

		pasar a una nueva era de la tecnología, un gobierno Smart para todos				
			Desarrollo Organizacional Inteligente..	Manuales de Organización.	Triannual	100%
				Organigramas	Triannual	100%
			Digitalización de trámites (Comp. camp..).	Trámites y servicios digitales Implementados	Triannual	67
				Expediente Digital de Ciudadano.	Triannual	1
			Internet universal en espacios públicos.	Espacios públicos operando	Triannual	128
			Tarjeta Única (Smart card).	Sistema	Triannual	1
			Firma Electrónica.	Firma electrónica implementada	Triannual	30%
			Emprendimiento vía internet.	Site	Triannual	1

## CERTIFICACIONES

Para el municipio de Aguascalientes es importante, la certificación de sus módulos, trámites y servicios, así como los procesos involucrado en las actividades realizadas en las diferentes áreas, ya que una de sus metas es buscar la mejora continua y ofrecer a la ciudadanía trámites y servicios fáciles de realizar.

CERTIFICADO		OTORGADO POR:
<b>PROSARE</b>	SARE en línea de punta a punta	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)
<b>PROSIMPLIFICA</b>	Simplificación de los 22 trámites más costosos para el Municipio de Aguascalientes.	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)
<b>VEC'S</b>	Implementación y funcionamiento del Módulo de la Ventanilla Única de la Construcción iniciando con 13 trámites en línea de punta a punta	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)
<b>ISO 9001-2015</b>	Mantener certificación del Proceso Protesta Ciudadana	Inter Americas Standars Service (INTERA)



## DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA NACIONAL

### ¿CÓMO ESTAMOS EN MEJORA REGULATORIA?

#### POLITICAS.

**El Código municipal** en su artículo 110 de las atribuciones de la Secretaria de Administración en la fracción XXIV se tiene establecido específicamente que es quien deberá implementar el conjunto de acciones que se realizaran para mejorar las actividades y procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la productividad, la eficiencia y la competitividad.

**XXIV.-**Definir y establecer las políticas y procedimientos que deberán observar las Dependencias de la administración Pública Municipal en relación a una Mejora Regulatoria y Simplificación Administrativa.

**Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria** donde establece las Instituciones, las Herramientas, los mecanismos de evaluación, así como los incentivos y sanciones para su adecuada instrumentación y ejecución.

#### INSTITUCIONES:

El Presidente Municipal, el Secretario de Administración, el Coordinador General de Gobierno Digital tienen las facultades y atribuciones para implementar la Mejora Regulatoria en el Municipio.

El Municipio tiene normada la aplicación de la Mejora Regulatoria ya que cuenta con su Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria publicado en el diario oficial del Estado de Aguascalientes el 28 de agosto de 2018.

Se cuenta con un Consejo Municipal de Mejora Regulatoria conformado por representantes, de los diferentes Sectores Sociales, con el objeto de orientar mejor las políticas públicas

El titular de cada las Dependencias tiene designada una persona que será el enlace, entre la autoridad de Mejora Regulatoria y la Dependencia que corresponda.

#### HERRAMIENTAS.

##### 1.- Registro Municipal de Trámites y Servicios.

El Municipio cuenta con un Registro Municipal de Trámites y Servicios cuya presentación es en forma de Guía de Trámites y Servicios, que presentan la información más relevante para el ciudadano como son: nombre del trámite o

servicio, descripción, fundamento jurídico, tiempo de respuesta, dirección, requisitos, costo entre otros.

Los trámites Municipales se encuentran en dos plataformas para su consulta en las páginas oficiales del Municipio y de Gobierno del Estado

### **REGISTRO DE REGULACIONES:**

El Municipio cuenta con un registro de Regulaciones el cual cuenta con 278 ordenamientos jurídicos de diferentes tipos como son Acuerdos, reglamentos, Códigos, Leyes entre otros y se actualiza cada 3 meses es de fácil acceso para la ciudadanía, para que cuando lo necesiten puedan verificar que lo que se les piden en algún trámite está debidamente sustentado y evitar que los sujetos obligados puedan aplicar regulaciones adicionales a las inscritas y aplicarlas de forma distinta a como están establecidas.

### **REGISTRO DE VERIFICADORES.**

Se cuenta con un Padrón de Verificadores publicado en el link <https://www.ags.gob.mx/cont.aspx?p=5003> y contiene la siguiente información nombre del servidor público, número de empleado, adscripción, dirección, cargo, no. Telefónico, nombre, cargo y correo de su jefe inmediato, vigencia del cargo nombramiento, tipo de verificador, nombramiento y fotografía, los registrados son de las Secretarías de Desarrollo Urbano, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable y Finanzas, esto con la finalidad de si se tiene alguna duda de alguna persona que pase a hacer alguna visita puedan consultarlo ya que viene nombre, foto, dependencia a la que pertenece, jefe inmediato entre otros datos.

### **CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL**

Es un espacio público donde están concentrados los trámites y servicios de mayor demanda en el Municipio, además ofrece aparte de la realización de los trámites que la ciudadanía pueda presentar sus quejas, protestas ciudadanas, así como sugerencias de Mejora.

Actualmente en el Centro de Atención Municipal se pueden realizar más de 170 trámites, municipales, estatales y federales, con esto se logra una mayor simplificación y reducción de tiempo en la realización de los trámites y servicios.

## PROGRAMA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DEPENDENCIA	TRÁMITE O SERVICIO	REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA	AUMENTO DE DIGITALIZACIÓN	REDUCCIÓN DE REQUISITOS	ELIMINACIÓN	OTROS
CCAPAMA	Permiso de descarga de aguas residuales al alcantarillado del Municipio de Aguascalientes	X	X	X		Lenguaje ciudadano Asesoría para el cumplimiento de requisitos
CCAPAMA	Solicitud de anuencia para licencia de construcción	X		X		
CCAPAMA	Solicitud de factibilidades de servicios de agua potable y alcantarillado para sub-división	X	X	X		Ampliar vigencia
CCAPAMA	Credencialización para descuentos en el consumo del agua, a pensionados/as, jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos			X		Ampliar la vigencia
DIF MUNICIPAL	Inscripción a personas Adultas Mayores	X		X		Asesoría para el cumplimiento de requisitos
DESARROLLO SOCIAL	Inscripción a las academias y/o centros	X	X	X		Asesoría para el

	deportivos Municipales					cumplimiento de requisitos
DESARROLLO SOCIAL	Estímulos para el desarrollo Familiar	X	X	X		Lenguaje ciudadano
DESARROLLO URBANO	Formato Único del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (FUSARE) presencial	X	X	X		Asesoría para el cumplimiento de requisitos.
DESARROLLO URBANO	Formato Único del Sistema Rápida de Empresas (FUSARE) en línea	X	X	X		.
DESARROLLO URBANO	Solicitud de licencia de construcción, para construcciones, reparaciones o ampliaciones menores de 60 mts <sup>2</sup> de superficie en una casa habitación unifamiliar	X	X	X		Asesoría para El Cumplimiento de requisitos.
DESARROLLO URBANO	Solicitud de licencias de Construcción para uso diferente al habitacional.	X	X	X		Reducción De servicios Externos
DESARROLLO URBANO	Solicitud de rectificación de número oficial	X	X	X		Reducción De servicios externos.
DESARROLLO URBANO	Licencia de construcción mayor a 60 metros cuadrados	X	X	X		Limitar creación De archivos De respaldo
DESARROLLO ECONOMICO Y	Microcréditos para emprendedores	X	X	X		Lenguaje ciudadano

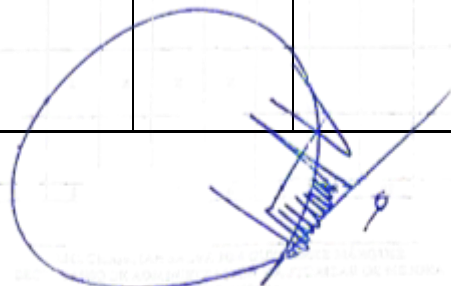
TURISMO MUNICIPAL						Asesoría
FINANZAS	Apertura de licencia de funcionamiento normal	X	X	X		Asesoría para el cumplimiento de requisitos
FINANZAS	Trámite de declaración para del impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles	X	X	X		Manual informativo, Lenguaje ciudadano
FINANZAS	Registro de fierro para marcar ganado	X	X	X		Lenguaje ciudadano Asesoría
SEMADESU	Solicitud de autorización con vigencia anual y/o por única ocasión para la disposición final de RSU, manejo especial y llantas en el relleno sanitario San Nicolás.	X	X	X		Reducir tiempos en el análisis técnico
SEMADESU	Permiso ambiental de funcionamiento	X	X	X		Asesoría para el cumplimiento de requisitos
SEGURIDAD PÚBLICA	Permisos para realizar trabajos en la vía pública	X	X	X		Lenguaje ciudadano
H AYUNTAMIENTO	Constancia de autorización de programa interno y planes de emergencia de acuerdo a su clasificación de riesgo	X	X	X		Asesoría para El Cumplimiento de requisitos
H AYUNTAMIENTO	Expedición de registros en	X	X	X		Lenguaje ciudadano

	materia de protección civil					
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

## PROGRAMA DE REGULACIONES

DEPENDENCIA	REGULACION	CREACIÓN	MODIFICACION	ELIMINACION	OTROS
FINANZAS	LEY DE INGRESOS	X			
FINANZAS	PRESUPUESTO DE EGRESOS	X			
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN	REGLAMENTO DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO		X		
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN	REGLAMENTO DE ARCHIVOS DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES		X		
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	REGLAMENTO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES		X		
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	REGLAMENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE DESARROLLO POLICIAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES		X		
DIF MUNICIPAL	REGLAS DE OPERACIÓN DEL COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	X			

DESARROLLO SOCIAL	REGLAS DE OPERACIÓN JUNTOS POR LA MOVILIDAD		X		
COORDINACION GENERAL DE SALUD PUBLICA	REGLAMENTO INTERIOR	X			



**A U T O R I Z O**

**Lic Christian Salvador Gutiérrez Márquez**

**Secretario de Administración y Autoridad de Mejora Regulat**

