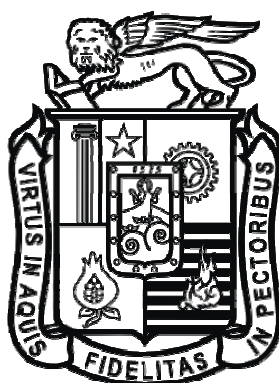




**La Ciudad de Todas y Todos**

# **PROGRAMA 90 DÍAS - 90 METAS**

Documento Ejecutivo



**H. AYUNTAMIENTO  
DE AGUASCALIENTES  
2011-2013**

## **Presentación**

La rendición de cuentas entre la autoridad y la ciudadanía es fundamental en el ejercicio de un buen gobierno. La satisfacción de las necesidades sociales involucra programas, proyectos, acciones y metas que se tienen que llevar a cabo con el menor costo, con la mayor cobertura y lo más rápido posible. Rendir cuentas debe ser entendido como: dar a conocer los resultados de toda actividad de gobierno y que dichas actividades respondan a las necesidades sociales.

“90 Días 90 Metas”, es un mecanismo básico y consistente para dar a conocer los primeros resultados de las actividades de la administración municipal 2011-2013. Estos resultados se presentan a continuación ordenados de acuerdo a los 18 problemas centrales definidos en el Plan de Desarrollo Municipal.

Durante 90 días se contabilizaron 90 metas concretas que reflejan el trabajo realizado por cada una de las dependencias municipales a favor de la ciudadanía como centro de las decisiones y los esfuerzos de los servidores públicos.

*Lorena Martínez, Presidenta Municipal*

## **90 Días 90 Metas**

### **Seguridad pública**

Para atender el problema de la inseguridad, que sigue siendo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía, hemos tomado medidas y realizado acciones en varios frentes.

Reconociendo que el incremento en los índices de conductas delictivas y violentas, se deriva no sólo del fenómeno nacional vinculado al crimen organizado, sino de la creciente descomposición del tejido social y familiar, se creó la Unidad de Vinculación para la Convivencia Ciudadana, como estrategia institucional transversal, piloto a nivel nacional, la cual está implementando ya el **Programa de Seguridad y Convivencia Ciudadana**.

Una de las actividades iniciales es la formación de redes ciudadanas de prevención y cohesión social, con el fin de instrumentar las acciones de prevención y seguridad a nivel comunitario.

Para reforzar la atención focalizada, comenzó el programa “Enamórate de la Vida” que ya incluye a 3,200 jóvenes de colonias vulnerables, en las cuales se trabaja con temas de prevención delictiva, salud reproductiva y sexualidad.

Asimismo, para prevenir el vandalismo se trabaja en el programa para jóvenes que participan en pandillas. Se creó también el Voluntariado Juvenil con 120 participantes, que llevan a cabo trabajo comunitario y social en zonas de alta inseguridad.

Se encuentra en proceso una investigación multidisciplinaria sobre los factores detonantes y las repercusiones de la violencia, con enfoque en seguridad ciudadana, derechos humanos y perspectiva de género.

Por otro lado, con el propósito de mejorar la atención a la ciudadanía y reducir el tiempo de respuesta a las llamadas de emergencia, se han emprendido acciones para incrementar la eficiencia técnica de la policía municipal, mediante un replanteamiento de la sectorización del municipio de Aguascalientes, la adecuación de los sistemas de patrullaje y la reestructuración del programa de equipamiento tecnológico de las unidades.

Se realizó también una auditoría a los sistemas del Centro de Control, Comando y Comunicaciones (C-4) de la policía municipal.

Finalmente, se han llevado a cabo 30 operativos de supervisión a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, con el fin de evaluar su desempeño.

### **Control reglamentario y verificación**

En estos primeros meses hemos intensificado la labor de verificación y control reglamentario para atender la justificada queja de la población, especialmente en las colonias populares, de que muchos de los problemas de convivencia vecinal se derivan de la falta de control reglamentario y verificación. Hemos realizado casi mil operativos y 44 mil visitas a giros reglamentados y especiales, dando como resultado 75 clausuras y 680 infracciones.

Estamos también trabajando para actualizar y mejorar la normatividad municipal. En este sentido, se han logrado ya 40 puntos de acuerdo para reformas, derogaciones y adiciones al Código Municipal.

### **Administración y finanzas**

Para mejorar la eficiencia del aparato burocrático, se realizó la reestructuración orgánica de las distintas dependencias de la administración municipal.

Por otro lado, se llevó a cabo la revisión, análisis y adecuación de las normas de control, capacitando a todas las unidades administrativas para la correcta aplicación de la normatividad.

Así mismo, se simplificó el proceso de compras, lo cual generó modificaciones al sistema de e-compras, en su versión local y *web*; de igual forma, se evaluó el padrón de proveedores, los cuales se verán beneficiados con una reducción en el tiempo de pago menor a 7 días hábiles.

También hemos iniciado un proceso necesario de fortalecimiento de las finanzas públicas municipales, porque es la única forma como podremos enfrentar retos nuevos y de gran envergadura, como son los relativos a la dotación de los servicios públicos municipales bajo estándares internacionales de sustentabilidad y respeto al medio ambiente. En este sentido hemos reducido el gasto corriente en más de 5% y estamos aumentando los ingresos propios también en más de 5%.

La actualización de los valores catastrales nos permitirá echar a andar iniciativas tan importantes como el **Proyecto de Rescate Social Integral “Línea Verde”** que contribuirá a mejorar el entorno y la calidad de vida de cientos de colonias en el oriente de la ciudad.

Durante estos noventa días, se logró recaudar el 67% del impuesto predial. Se hicieron requerimientos al 100% de los deudores fiscales, y se logró el cobro del 33% de la cartera vencida con importes mayores a 5 mil pesos.

### **Planeación y Participación ciudadana**

Como resultado de una amplia consulta ciudadana llevada a cabo durante varios meses, se elaboró el **Plan de Desarrollo Municipal 2011-2013**. Las inquietudes, preocupaciones y opiniones de los diversos sectores de la sociedad, fueron organizadas y analizadas a través de la *metodología de marco lógico* por especialistas y líderes académicos y sociales. Una vez definidos los 18 problemas centrales del municipio, y sus causas y efectos, se establecieron las prioridades de esta administración en 80 programas y proyectos, agrupados en 18 líneas estratégicas (cada una corresponde a un problema central) y tres ejes rectores, que son Gobernanza, Equidad y Competitividad.

Para fortalecer la participación efectiva de la ciudadanía en las tareas de planeación y seguimiento de la gestión municipal, se creó un sistema de registro de reportes ciudadanos que se realiza en los medios de comunicación a través del cual se les da seguimiento para su respuesta inmediata.

## **Transparencia y rendición de cuentas**

Las organizaciones de la sociedad civil han señalado la falta de transparencia y rendición de cuentas, como la causa de la pérdida de confianza de la ciudadanía en su gobierno. Exigen que el municipio, más allá del cumplimiento de las exigencias legales en esta materia, genere un sistema que permita a la población vigilar y evaluar las acciones del gobierno de manera permanente y objetiva.

Para responder a este reclamo de la ciudadanía, se creó el **Observatorio Ciudadano de Transparencia y Gestión Municipal**, que permitirá avanzar a un nuevo modelo de transparencia y rendición de cuentas.

Como parte de sus actividades, se han conformado ya 59 comités de Observatorios Ciudadanos Comunitarios, así como los Observatorios Temáticos. Igualmente, en ocho delegaciones municipales se realizaron diagnósticos sobre necesidades ciudadanas.

Por último, se instaló la página web del Observatorio Ciudadano. [www.ags.gob.mx/observatoriociudadano/](http://www.ags.gob.mx/observatoriociudadano/)

## **Equidad de género**

Se reestructuró el Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes, tanto en su organización interna como en su disponibilidad presupuestal, para atender de manera más efectiva la problemática de la mujer, así como la violencia y discriminación que todavía sufre por diversas causas

Se cuenta ya con 4 diagnósticos participativos, elaborados entre mujeres de las delegaciones municipales.

Se diseñó un sistema de indicadores de género y la incorporación del lenguaje incluyente a utilizarse en documentos, mensajes e imágenes de la administración municipal.

Se mejoró la propuesta para la utilización de fondos federales para la realización de programas de apoyo y beneficio para las mujeres. Se establecieron las bases para la operación del Programa de Desarrollo Económico y Político, en coordinación con la coordinación con el Instituto Simone de Beauvoir.

El pasado 8 de marzo, se llevaron a cabo diversas actividades en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.

### **Salud y adicciones**

En materia de salud, una gran parte de la población de las colonias populares y de las comunidades rurales, todavía sin derechohabiencia, reclaman acceso a médico y medicinas, así como también acciones eficaces para el tratamiento de problemáticas como la obesidad, los embarazos en adolescentes y desde luego las adicciones. Ante esta situación hemos emprendido acciones inmediatas.

En primer lugar, se realizaron trabajos por parte de nueve brigadas del DIF, mediante la prestación de servicios jurídicos, médicos, dentales, de donación de lentes, medicamentos y de alimentos, en beneficio, hasta el momento de 8 mil personas.

Por otra parte, Aguascalientes es una de las entidades que en los últimos años ha registrado un incremento en el consumo de tabaco, alcohol y drogas entre la juventud. Para ayudar al combate de las adicciones, especialmente entre los jóvenes, se realizó la integración del Departamento de Atención a la Juventud del DIF, en el Centro Interuniversitario Contra las Adicciones, para la elaboración de programas de prevención y combate.

Otro reclamo creciente de la ciudadanía en las colonias populares es que no hay suficiente atención hacia los adultos mayores que requieren atención médica especializada y oportunidades laborales, así como espacios de convivencia, recreación y esparcimiento apropiados a su edad. En este sentido, se

reorganizaron 264 clubes de adultos mayores distribuidos en todo el territorio municipal, que agrupan a más de 11 mil mujeres y hombres. Para mejorar los servicios que se les brindan, se planearon las actividades que habrán de llevarse a cabo durante todo el año. Además, se entregaron 11,231 credenciales para la obtención de descuentos a favor de adultos mayores, pensionados y jubilados, por un monto superior a los 11 millones de pesos.

Finalmente, y para contribuir a mejorar las condiciones sanitarias de la población, se llevo a cabo la reingeniería del centro de control canino, felino y colombofilia, así como la vacunación antirrábica de 9,226 mascotas, la esterilización de 75 caninos y felinos y la colocación de 25 contenedores para excremento de mascotas en parque públicos.

## **Educación**

Se instaló el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación, para incrementar la participación del municipio en las tareas educativas y fortalecer la coordinación interinstitucional. Este organismo interinstitucional contribuirá a organizar y atender la demanda de la ciudadanía que abarca diversos aspectos que van desde las peticiones de becas, mantenimiento y ampliación de infraestructura hasta apoyo para la integración de las familias y la formación integral de infantes y personas jóvenes para evitar situaciones de riesgo (pandillerismo, drogadicción, *bullying* y ambulante).

Se firmó un convenio con el Instituto Estatal Electoral con el objetivo de impartir talleres destinados a la niñez, relacionados con las herramientas de la democracia.

## **Cultura**

Se instaló el Consejo Consultivo para la Cultura y las Artes, del Instituto Municipal Aguascalentense para la Cultura. Asimismo se elaboró el proyecto

integral de trabajo del Instituto, que incluye 16 proyectos con financiamiento federal, y se llevó a cabo la reestructuración interna.

Se llevó a cabo la actividad anual denominada “El Kilómetro del Libro”; en la cual se recibieron en donación más de 5 mil libros.

Dio inicio el Programa de Arte Callejero, con exposiciones, cine, teatro y música.

Con el fin de dignificar las bibliotecas municipales, se llevó a cabo el remozamiento de las fachadas en 14 de ellas.

Por último, se dio inicio a los recorridos guiados “**Si este jardín hablara**” (museo de sitio del jardín de San Marcos), inaugurando la segunda etapa de este programa.

De esta forma hemos iniciado la atención al reclamo de los padres y madres de familia sobre la insuficiencia de espacios y oferta cultural popular, atractiva para las personas jóvenes, las cuales, a su vez, reclaman también el respeto, reconocimiento y promoción a sus formas de expresión (tribus urbanas).

## **Deporte**

Uno de los reclamos más escuchados en las colonias populares es la carencia de espacios deportivos suficientes y que los existentes no cuentan con el mantenimiento y equipamiento adecuados.

En atención de lo anterior, tuvo lugar el lanzamiento del programa municipal de activación física, llamado “**Agita 30 Ags**”. También se realizaron las ferias deportivas de activación física y se entregaron 760 artículos deportivos.

Se inició un proyecto novedoso de promoción del paseo ciclista nocturno.

Finalmente, se construyó un campo de fútbol en la comunidad de Ojo de Agua de Palmitas, uno más fue rehabilitado en la colonia de mujeres ilustres y se rehabilitó también una cancha en la colonia Loma Bonita.

## **Empleo e ingreso**

Junto con la seguridad, el empleo es una de las demandas y reclamos más reiterados de la población de Aguascalientes.

En primer término, se establecieron fondos de apoyo a jóvenes emprendedores por un total de 2.5 millones de pesos, en tanto que el fondo de apoyo a mujeres emprendedoras cuenta con 5 millones de pesos.

Además se otorgaron 27 créditos a micros y pequeños empresarios, a través del Fondo Productivo Municipal.

En coordinación con el Sistema Estatal del Empleo, se dieron a conocer ofertas de empleo a 500 jóvenes en centros educativos y delegaciones.

## **Pobreza y marginación**

Se instaló el Consejo Municipal para el Desarrollo Rural Sustentable, para el desarrollo de proyectos agropecuarios a nivel comunitario y familiar. Especial prioridad merecerán las 12 localidades de menos de 50 habitantes y 69 con menos de 2,500 habitantes, catalogadas con nivel de marginación muy alta y alta, respectivamente.

Para atender de manera inmediata esta situación, 500 personas se vieron beneficiadas mediante apoyos emergentes para la población en situación económicamente vulnerable.

## **Desarrollo urbano y vivienda**

Se instaló el Consejo de Desarrollo Urbano y Rural con el propósito de fomentar la participación ciudadana en la planeación urbana y uso de suelo.

Como parte del Programa de Limpieza de Lotes Baldíos, se llevó a cabo la limpieza de 30 lotes baldíos de propiedad municipal.

Dentro de las labores de organización interna, se instaló un buzón de quejas y sugerencias para los temas de desarrollo urbano, se aplicaron encuestas de satisfacción de los usuarios y se elaboraron los manuales internos de la dependencia responsable en esta materia.

### **Vialidad y tránsito**

En estos 90 días iniciales, se pavimentaron seis calles en áreas urbanas y rurales; se rehabilitaron 105 banquetas, rampas y guarniciones; se aplicó pintura en guarniciones, carriles, topes y vialidades en 112 mil metros lineales y 9 mil 300 m<sup>2</sup>.

En materia de tránsito se llevó a cabo una readecuación de la sincronía de los semáforos y la instalación de nuevos aparatos.

### **Sustentabilidad**

La gente que habita en Aguascalientes reclama cada vez más áreas verdes, especialmente escasas en el oriente de la ciudad.

La primera acción estratégica en esta materia, emprendida por la presente administración, fue la creación de la **Secretaría del Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable**, que tendrá por objeto atender de manera integral los problemas relacionados con la sustentabilidad ambiental del Municipio de Aguascalientes.

Se realizaron tareas de conservación y mantenimiento en 171 parques y jardines, 25 triángulos, 16 glorietas y 120 camellones. Asimismo, se rehabilitaron 11 parques y jardines vecinales, un camellón y 4 fuentes. Además, se inició el programa de poda, reubicación y derribo

## **Agua**

Otro de los reclamos más sentidos de la población de las colonias populares es la insuficiencia en el abasto de agua potable. Opiniones acreditadas en la materia indican que el principal problema ambiental de Aguascalientes es precisamente la escasez de agua a causa de la baja precipitación y captación de aguas pluviales, así como la sobreexplotación de los mantos acuíferos.

En este sentido, se elaboró el proyecto hidráulico integral para el reuso de agua tratada en el parque lineal denominado “Línea Verde”.

Otra de las acciones en este campo fue el arranque del programa “Revive tu arroyo”, mediante el cual se acondicionaron 4,500 metros lineales de microcuencas.

Con el Instituto Tecnológico de Aguascalientes se firmó un convenio de colaboración para realizar un proyecto de investigación para remover el flúor y otros metales del agua.

Igualmente, se instalaron filtros para potabilización de agua en el pozo 79 de la comunidad Francisco Villa, con una inversión de 2 millones de pesos.

En beneficio de 2,359 habitantes de zonas marginadas, se entregaron obras de infraestructura hidráulica con más de 9 millones de pesos. Así mismo, se rehabilitaron 3 redes de agua potable y alcantarillado.

Durante el Día Mundial del Agua 2011 participaron 10 instituciones y se realizaron más de 6 mil acciones de sensibilización para el cuidado del agua.

## **Recolección y tratamiento de residuos sólidos**

Aunque el municipio de Aguascalientes destaca por su sistema de barrido, recolección y disposición final de los residuos sólidos, sin embargo, debemos empezar a dar pasos significativos en materia de estándares internacionales de

sustentabilidad: reducción, separación, reuso y reciclaje de residuos, así como producción de energías limpias a partir de su tratamiento.

En este sentido, se ha logrado una ligera reducción en la cantidad de residuos sólidos que se generan en la ciudad de Aguascalientes. Así mismo se ha dado mantenimiento de lavado y pintura a 494 contenedores. Como parte de las actividades de reciclaje, se logró el acopio de 1,358 árboles navideños.

### **Alumbrado Público y otros servicios públicos municipales**

Mediante el encendido y apagado de 1,570 circuitos para 52,000 luminarias, se ha obtenido un ahorro mensual de 14%, así como el ahorro de 33% del consumo de energía eléctrica de la Avenida Independencia con la sustitución de 100 luminarias, 100 brazos miniatlanta para mitigar las podas de árboles y mejorar la iluminación y 50 arbotantes.